

BAB 2 MANAJEMEN

A. KONSEP DASAR MANAJEMEN

1. Pengertian

Manajemen adalah seni dan ilmu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengordinasian, dan pengendalian/pengawasan atas sumber daya, terutama sumber daya manusia, untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

2. Unsur-Unsur Manajemen

- a) Manusia (*Man*)
- b) Uang (*Money*)
- c) Bahan (*Materials*)
- d) Metode (*Methods*)
- e) Mesin (*Machines*)
- f) Pasar (*Market*)

Dapat disingkat dengan **6M**

3. Tingkatan Manajemen

Tingkatan Manajemen terdiri dari :

- a) Manajemen Puncak (*Top Management*)
- b) Manajemen Menengah (*Middle Management*)
- c) Manajemen Lini-Pertama (*First-Line Management*)

Gambar piramida tingkatan manajemen



B. PRINSIP DAN FUNGSI MANAJEMEN

1. Prinsip Manajemen

Prinsip-prinsip manajemen menurut Henry Fayol adalah sebagai berikut:

- 1) Pembagian kerja (*Division of Work*)
- 2) Kekuasaan/Wewenang dan Tanggung Jawab (*Authority and Responsibility*)
- 3) Disiplin (*Dicipline*)
- 4) Kesatuan Perintah (*Unity of Command*)
- 5) Kesatuan Arah (*Unity of Direction*)
- 6) Kepentingan Individu Harus Berada di Bawah Kepentingan Umum (*Subordinate of Individual Interest to General Interest*)
- 7) Pembayaran upah yang adil (*Remuneration of Personel*)
- 8) Pemusatan (*Centralization*)

- 9) Rantai Saklar (*Scalar Chain*)
- 10) Tata Tertib (*Order*)
- 11) Keadilan (*Equity*)
- 12) Stabilitas Pegawai (*Stability of Personel Turnover*)
- 13) Inisiatif (*Initiative*)
- 14) Jiwa Kesatuan (*Esprit de Corps*)

2. Fungsi Manajemen

- **Fungsi Manajemen Menurut Henry Fayol**

Menurut Henry Fayol fungsi manajemen dibagi menjadi 5 (lima) yaitu:

- 1) Perencanaan (Planning)
- 2) Pengorganisasian (Organizing)
- 3) Memerintah (Commanding)
- 4) Pengordinasian (Coordinating)
- 5) Pengendalian atau Pengawasan (Controlling)

Fungsi ini dapat disingkat dengan PO3C

- **Fungsi Manajemen Menurut George Terry**

Menurut George Terry fungsi Manajemen dibagi menjadi 4 (empat) yaitu.

- 1) Perencanaan (Planning)
- 2) Pengorganisasian (Organization)
- 3) Penggerakan (Actuating)
- 4) Pengawasan (Controlling)

Fungsi ini dapat disingkat dengan POAC

3. Struktur Organisasi Manajemen

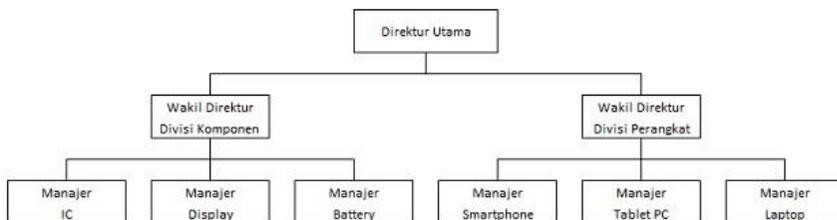
- **Struktur Organisasi Fungsional (*Functional Structure Organization*)**

Contoh Bentuk Struktur Organisasi Fungsional



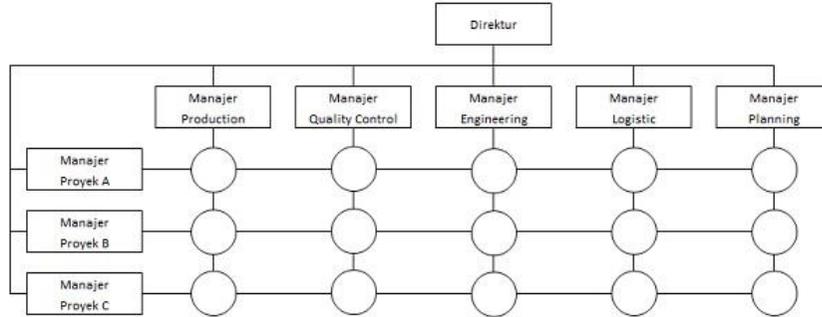
- **Struktur Organisasi Divisional (*Divisional Structure Organization*)**

Contoh Bentuk Struktur Organisasi Divisional



- **Struktur Organisasi Matriks (*Matrix Structure Organization*)**

Contoh Bentuk Struktur Organisasi Matriks



C. BIDANG DAN PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN

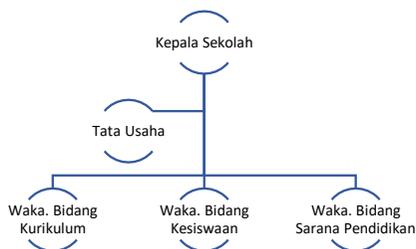
1. Bidang Manajemen

- Manajemen Produksi
- Manajemen Pemasaran
- Manajemen Keuangan
- Manajemen Personalia
- Manajemen Administrasi
- Manajemen Akuntansi

2. Penerapan Fungsi Manajemen

a) Penerapan Manajemen Sekolah

Berikut ini merupakan struktur organisasi di sekolah :



b) Penerapan Manajemen dalam kegiatan sekolah

D. ANALISIS SWOT

Dalam menerapkan konsep fungsi manajemen kita harus mengetahui dan menganalisis dari SWOT. **SWOT** merupakan singkatan dari:

- S = *Strength* (Kekuatan)
- W = *Weaknesses* (Kelemahan)
- O = *Opportunities* (Peluang)
- T = *Threats* (Hambatan)

CONTOH SOAL DAN PEMBAHASAN

1. Rista membuka salon khusus wanita sejak tahun lalu dengan menyewa kios yang ada di sekitar lingkungan pasar. Oleh karena pelanggan Salon Rista makin banyak, Rista menyewa dua kios dan menambah karyawan. Pernyataan yang tepat terkait langkah tersebut adalah
 - A. Rista menggabungkan unsur *methods* dan *man* untuk mencapai tujuan
 - B. Rista menerapkan unsur *materials* yang berkaitan dengan bahan baku yang dibutuhkan
 - C. Rista menerapkan unsur *man* berkaitan dengan manusia sebagai subjek dan objek manajemen
 - D. Rista menetapkan unsur *machine* berkaitan mesin yang digunakan untuk mencapai tujuan
 - E. Rista menerapkan unsur *methods* yang berkaitan berbagai cara untuk mencapai tujuan usahanya

Pembahasan :

Unsur dalam manajemen terdapat enam unsur yaitu *man*, *money*, *materials*, *methods*, *machines*, dan *market*. Unsur *methods* merupakan berbagai cara atau metode untuk melaksanakan suatu usaha demi mencapai tujuan. Unsur *man* berkaitan dengan manusia sebagai subjek dan objek manajemen. Berdasarkan ilustrasi pada soal, Rista mengembangkan usahanya dengan menggabungkan unsur *methods* yaitu menambahkan sewa kios dan unsur *man* yaitu menambah karyawan. Metode tersebut mampu menampung banyak pelanggan karena salon makin luas dan karyawan bertambah.

Jawaban : A

LATIHAN SOAL

1. Sebagian besar perusahaan membutuhkan aturan-aturan yang bertujuan menciptakan efektivitas dan efisiensi dalam melakukan pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan terhadap jalannya kegiatan perusahaan. Aturan-aturan tersebut berkaitan dengan konsep ...
 - A. Koperasi
 - B. Manajemen
 - C. Pemberdayaan badan usaha
 - D. Kewirausahaan
 - E. Sistem perusahaan
2. Tujuan utama fungsi pengarahan (*directing*) adalah ...
 - A. Penerapan cara yang menjamin rencana telah dilaksanakan sesuai dengan yang telah ditetapkan
 - B. Perancangan dan pengembangan suatu kelompok kerja dalam organisasi untuk mencapai tujuan pokok yang telah ditetapkan
 - C. Membuat karyawan melakukan apa yang diinginkan dan harus mereka lakukan
 - D. Pemilihan dan penetapan tujuan-tujuan organisasi
 - E. Penentuan strategi, kebijakan, proyek, program, sistem, anggaran, standar dan prosedur yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan
3. Perencanaan strategi dan konsep suatu usaha dapat dikatakan tepat sasaran apabila fungsi *actuating* dalam manajemen perusahaan diterapkan pada kegiatan ...
 - A. Merancang konsep dan ide demi kemajuan perusahaan
 - B. Menggerakkan karyawan agar berusaha maksimal demi kemajuan perusahaan
 - C. Menciptakan struktur organisasi yang saling terintegrasi pada tiap lini
 - D. Mengendalikan jalannya kegiatan usaha agar mencapai standar kualitas yang telah ditetapkan
 - E. Mencegah terjadinya penyimpangan selama proses kegiatan usaha berlangsung
4. Perusahaan berupaya mengurangi resiko kebangkrutan pada saat krisis ekonomi sehingga melakukan pemutusan hubungan kerja kepada sebagian besar karyawannya. Bidang manajemen yang berperan terhadap permasalahan tersebut adalah ...
 - A. Keuangan
 - B. Personalia
 - C. Administrasi
 - D. Produksi
 - E. Pemasaran
5. Pak Dodo merupakan seorang manajer produksi di sebuah pabrik garmen di Purwakarta. Salah satu masalah yang dihadapi sekarang ini adalah mahalnya bahan baku sehingga mengakibatkan hasil produksinya berkurang. Cara yang bisa ditempuh oleh Pak Dodo sebagai manajer produksi untuk mengatasi masalah tersebut adalah ...

- A. Mengimpor bahan baku berupa kain dari luar negeri
 - B. Menghentikan produksi dan memberhentikan sebagian karyawannya
 - C. Melakukan survei pasar untuk mencari konsumen yang baru
 - D. Membuat anggaran keuangan perusahaan
 - E. Mencari alternatif bahan lain yang memiliki kualitas yang sama
6. Ari adalah seorang karyawan di PT Joowara sebagai *Talent Manager*. Ari bekerja dengan baik, disaat bekerja lebih mendahulukan kepentingan perusahaan dibandingkan kepentingan pribadi. Dalam prinsip manajemen sikap Ari disebut
- A. *Esprits de corps*
 - B. *Unity of Direction*
 - C. *Unity of Command*
 - D. *Subordination of Individual Interest to general Interest*
 - E. *Stability of tenure of personnel*
7. Unsur manajemen paling penting yang bertugas menentukan tujuan, membuat perencanaan dan melakukan kegiatan produksi merupakan
- A. *Materials*
 - B. *Machine*
 - C. *Method*
 - D. *Market*
 - E. *Man*
8. Yang termasuk ke dalam tingkatan manajemen yang bertanggung jawab terhadap operasional perusahaan atau pekerjaan harian para karyawan adalah
- A. *General Manager*
 - B. *Chief Executive Officer*
 - C. *Supervisor*
 - D. *Chief Financial Officer*
 - E. *Departement Manager*
9. *Conceptual skill* seperti menentukan visi dan misi yang jelas merupakan kemampuan yang harus dominan dimiliki oleh
- A. Manajemen lini pertama
 - B. Manajemen puncak
 - C. Manajemen menengah
 - D. Manajemen lini kedua
 - E. Manajemen perantara
10. "*Right man in the right place*" harus diterapkan pada fungsi manajemen
- A. *Planning*
 - B. *Organizing*
 - C. *Directing*
 - D. *Actuating*
 - E. *Controlling*

11. Raina merupakan salah satu anggota OSIS. Ia dipercaya untuk menjadi koordinator divisi acara pada kegiatan tahunan sekolah yaitu lomba antar kelas. Pada hari pelaksanaan kegiatan tersebut, Raina bersama timnya bekerja sama untuk mengatur jalannya acara agar berjalan lancar, seperti menjadi *time keeper* dan menjadi MC. Kegiatan yang dilakukan Raina bersama tim acara masuk ke dalam fungsi manajemen, yaitu

.....

.....

12. Pengurus OSIS salah satu SMA di Kota Yogyakarta memiliki acara tahunan berupa pertunjukan pentas seni dan pasar hasil karya siswa. Tiga bulan sebelum acara dilaksanakan, panitia menyusun dan mengajukan proposal yang berisi tata cara pelaksanaan kegiatan serta anggaran penerimaan dan pengeluaran dana kepada pihak sekolah. Berdasarkan ilustrasi tersebut, kegiatan yang dilakukan panitia merupakan salah satu fungsi manajemen yaitu ...

Fungsi Manajemen	Pengertian	Benar/Salah
<i>Forecasting</i>		
<i>Controlling</i>		
<i>Planning</i>		
<i>Organizing</i>		
<i>Actuating</i>		

13. Perhatikan pernyataan berikut ini.

- 1) Menetapkan pembagian pekerjaan sesuai dengan keahliannya
- 2) Mengadakan penilaian
- 3) Mengoordinir kegiatan bawahan
- 4) Menetapkan prosedur
- 5) Mendelegasikan wewenang
- 6) Memberikan bimbingan

Kegiatan manajemen yang termasuk ke dalam fungsi pengorganisasian ditunjukkan oleh nomor ...

No.	Benar	Salah
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Bu Dian mendaur ulang limbah plastik agar menjadi tas yang menarik dan memiliki nilai jual yang tinggi. Bu Dian memiliki keterampilan dalam mendesain dan mengubah tampilan suatu barang dari bahan limbah plastik sehingga menghasilkan kerajinan yang bisa dijual di supermarket. Berdasarkan ilustrasi tersebut, Bu Dian berkecimpung dalam bidang manajemen yaitu ...

- Personalia
- Produksi
- Pemasaran

15. Akhir-akhir ini, penambahan boba sebagai topping pada minuman dingin seperti minuman kopi, minuman fresh milk atau minuman cheese tea telah menjadi trend tersendiri. Namun, semakin banyaknya produsen lain yang menjual hal yang sama menjadi tantangan tersendiri untuk para produsen yang menjual produk yang sama. Sehingga, setiap produsen harus membuat ciri khas tersendiri pada masing-masing produknya. Berdasarkan ilustrasi di atas, trend penggunaan boba sebagai topping merupakan

Analisis	Benar/Salah
<i>Strength</i>	
<i>Weakness</i>	
<i>Opportunity</i>	
<i>Threat</i>	